

## O que é um Cartão de Crédito Consignado?

É um cartão de crédito exclusivo para servidores públicos, aposentados e pensionistas de órgãos federais, estaduais e municipais que possuam convênio com instituições financeiras, bem como aposentados e pensionistas do INSS, no qual o valor mínimo da fatura do cartão é descontado mensalmente na folha de pagamento ou benefício.

## Não recebi meu cartão M Fácil Consignado, o que faço?

Após a solicitação, o prazo de entrega do seu cartão é de 05 dias úteis a partir do momento da aprovação da sua solicitação. Se o prazo já passou ou se você tiver alguma dúvida, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento.

## Como faço para desbloquear meu cartão M Fácil Consignado?

O cartão será entregue bloqueado a você. No ato do recebimento, você deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento ou demais canais disponibilizados pelo Banco Master (WEB ou APP) para o desbloqueio do cartão, devendo ter em mãos seus documentos pessoais e seguir as instruções fornecidas.

## O que é Reserva de Margem Consignável (RMC)?

É o percentual máximo da remuneração mensal que o servidor, aposentado ou pensionista pode comprometer para pagamento do desconto mínimo previsto na fatura do saldo devedor do cartão. No cartão de crédito este desconto só ocorre se houver a utilização e/ou saldo devedor no cartão e se houver margem consignável disponível.

## Como é feito o pagamento mínimo do meu cartão M Fácil Consignado?

O Pagamento Mínimo corresponde ao valor que será descontado da sua folha de pagamento, caso exista margem consignável disponível. Mas, se você gastou mais do que esse valor ou não foi possível efetuar o desconto em folha, é importante pagar o valor complementar até a data de vencimento da fatura para que o valor em aberto não entre no rotativo, evitando, assim, ficar em atraso. Para isso, recomendamos que você solicite o boleto bancário para pagamento, antes da data do vencimento da fatura, por meio da nossa Central de Relacionamento.

## Exemplo:

- Limite: R\$ 2.618,00.
- Pagamento Mínimo: R\$ 119,00.
- Gastos no Cartão: R\$ 1.881,00.

Será descontado da sua remuneração e/ou benefício R\$ 119,00 (RMC). O valor restante de R\$ 1.881,00 será cobrado em sua FATURA.

Uso Consciente do Crédito – Evite o superendividamento. Realize a contratação de Saques com o Cartão de Crédito Consignado sempre de acordo com suas condições financeiras.

## Posso ter um Cartão Adicional?

O cartão adicional está sujeito à disponibilidade e aprovação pelo Banco Master e às regras do Convênio com a sua fonte pagadora. Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento.

## Como receberei minha Fatura?

Sua fatura será encaminhada sempre em formato digital, para o seu email cadastrado.

## Quanto posso sacar do meu limite de crédito cartão M Fácil Consignado?

É possível sacar até 70% (setenta por cento) do limite do Cartão de Crédito Consignado.

O Saque realizado por meio de Cartão de Crédito Consignado é liberado por meio de crédito em conta, conforme as regras do convênio com a sua fonte pagadora. O saque é lançado na próxima fatura e apenas o valor mínimo é descontado em folha de pagamento ou benefício, em prestações mensais, iguais e consecutivas, as quais serão pagas mediante descontos em folha de pagamento, até a liquidação do saldo devedor. Lembrando que o valor das parcelas do Cartão de Crédito M Fácil Consignado não estará sujeito a variações, apenas se observadas as seguintes condições: 1 - não sejam realizadas outras transações de qualquer natureza, durante todo o período de amortização; 2 - a margem consignável do cartão se mantenha constante; 3 - os descontos mediante consignação ocorram mensalmente, sem interrupção, até a liquidação; 4 - não haja realização de qualquer pagamento espontâneo via fatura e; 5 - a taxa dos juros remuneratórios ou alíquota de IOF permaneçam inalteradas.

É importante pagar o valor restante que não foi descontado em folha de pagamento ou benefício até a data de vencimento da fatura, para que o valor não entre no rotativo, evitando, assim, ficar em atraso.

Sujeito à análise de crédito, disponibilidade de limite e de margem consignável. Uso Consciente do Crédito – Evite o superendividamento. Realize a contratação de Saques com o Cartão de Crédito Consignado sempre de acordo com suas condições financeiras.

Fale com a gente

### Central de Relacionamento:

4003-4952 (capital)  
0800-881-0001 (demais localidades)

### SAC

0800 729 0779  
Atendimento 24 horas,  
7 dias por semana.

### Ouvidoria

0800 729 1710  
De segunda a sexta,  
das 08h às 18h,  
exceto feriado.

### Deficiência Auditiva/Fala

0800 729 2539  
Atendimento 24 horas,  
7 dias por semana.

## Como faço para contestar uma compra?

Você deverá entrar em contato com o Banco por meio da Central de Atendimento, oportunidade na qual receberá orientações de como formalizar o seu questionamento e dos documentos cujo envio se faz necessário. O prazo de contestação é de até 90 (noventa) dias, contados da data de vencimento da respectiva Fatura.

*Fale com a gente*

### Central de Relacionamento:

4003-4952 (capital)  
0800-881-0001 (demais localidades)

### SAC

0800 729 0779  
Atendimento 24 horas,  
7 dias por semana.

### Ouvidoria

0800 729 1710  
De segunda a sexta,  
das 08h às 18h,  
exceto feriado.

### Deficiência Auditiva/Fala

0800 729 2539  
Atendimento 24 horas,  
7 dias por semana.