

# Gestão Institucional da Ética

---

# Índice

---

1.	MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA/DIRETORIA	3
2.	INTRODUÇÃO	4
3.	CÓDIGO DE ÉTICA	7
3.1.	DAS RESPONSABILIDADES GERAIS	8
3.1.1.	DA ADMINISTRAÇÃO	8
3.1.2.	DA INSTITUIÇÃO	8
3.1.3.	DOS COLABORADORES	9
3.2.	DOS CONFLITOS DE INTERESSE	9
3.3.	DOS CONFLITOS DE TRABALHO E DAS ATIVIDADES EXTERNAS	10
3.3.1.	NEGÓCIOS PRÓPRIOS	11
3.3.2.	ATIVIDADE FILANTRÓPICAS	11
3.4.	DAS RECOMENDAÇÕES DE SERVIÇOS PROFISSIONAIS (“Troca de Favores”)	12
3.5.	DAS VANTAGENS OU PRESENTES	12
4.	MANUAL DE CONDUTA	15
4.1.	INTRODUÇÃO	16
4.2.	RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES	16
4.3.	RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	16
4.4.	RECIBOS	17
4.5.	CONFIDENCIALIDADE	17
4.6.	INFORMAÇÕES SOBRE O GRUPO MASTER	17
4.7.	INFORMAÇÕES SOBRE CLIENTES	17
4.8.	INFORMAÇÕES SOBRE TERCEIROS	18
4.9.	DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO PARA A MÍDIA	18
4.10.	RELATÓRIOS DE INSPEÇÃO	18
4.11.	INFORMAÇÕES DE PROPRIEDADE DO GRUPO MASTER	18
4.12.	SISTEMAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	18
4.13.	PRIVACIDADE DE COLABORADORES	18
4.14.	DOS INVESTIMENTOS PESSOAIS E DA CONDUTA FINANCEIRA	18
4.15.	USO DE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS	19
4.16.	EMPRÉSTIMOS	19
4.17.	HONORÁRIOS E COMISSÕES	19
4.18.	USO E PROPRIEDADE ADEQUADOS DE ATIVOS DO GRUPO MASTER	19
4.19.	APROPRIAÇÃO INDEVIDA	20
4.20.	DOCUMENTAÇÃO OFICIAL	20
4.21.	SUBORNOS E OUTROS PAGAMENTOS INDEVIDOS	20
4.22.	CUMPRIMENTO DAS REGRAS CONTRA LAVAGEM DE DINHEIRO E COMBATE AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO	20
4.23.	VINCULAÇÃO À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	20
5.	COMISSÃO DE ÉTICA	21
6.	CANAL DE DENÚNCIA	23
7.	MÉTODO DE CORREÇÃO	25

# Mensagem da

## Presidência / Diretoria

---

“ Como sabemos, a governança de uma instituição financeira é bastante complexa, com comandos e requisitos variados, (legais, regulatórios, boas práticas de mercado, relacionamento com clientes, mitigação de riscos etc.), requerendo que seus diretores, seus administradores e seus colaboradores estejam permanentemente atentos e comprometidos em viabilizar negócios com segurança regulatória e sem ferir as boas práticas éticas e de conduta.

No âmbito da nossa Instituição, nos últimos anos, passamos por importantes mudanças estratégicas e negociais, na busca de ampliar nossas atividades e nosso foco de atuação, movimentos que requerem em contrapartida ações diversificadas com vistas a adaptar e a ajustar nossa estrutura organizacional e de governança à nova realidade institucional.

Nesse contexto, o reforço da cultura ética e dos princípios de conduta passa a se constituir em importante pilar de governança, com definição de padrões que sejam de conhecimento e praticados por todos, indistintamente. Não se resume esses padrões a simples cumprimento de regras e normas, mas sim agir de acordo com os princípios éticos e morais da Organização.

Nesse sentido, estamos reformulando nossos manuais de ética e de conduta introduzindo novos pensamentos, como a criação da Comissão de Ética e da inclusão do canal de denúncia como elemento de reforço a compor a gestão Institucional da ética no âmbito do Grupo MasterMaster.

Devemos ter em mente que a gestão institucional da ética, executada de forma adequada, dará proteção à reputação institucional e preservará a integridade das nossas ações ao longo do tempo.

A Alta Administração do Grupo Master reconhece a importância de sermos todos éticos e corretos com nossos clientes, com a sociedade em geral, com nossos colegas de trabalho, com os parceiros e com os próprios acionistas.

Queremos aqui demonstrar nossa plena confiança em todos vocês para, juntos, alcançarmos esses objetivos, de maneira a que não haja transgressão à ética no nosso dia a dia, preservando sempre os princípios da integridade, honestidade, transparência, comprometimento, responsabilidade, respeito às diferenças, repúdio a preconceitos, entre outros princípios tratados neste novo Código.

Conclamamos a todos, também, a participarem ativamente desse novo processo, contribuindo com a equipe interna responsável por conduzir esse importante tema, oferecendo críticas, sugestões e ideias para seu aperfeiçoamento, além de ajudar na disseminação da cultura ética e de conduta no âmbito da nossa Organização.

Contamos com todos vocês.

**A Presidência.**



A modern office interior with two men in suits reviewing documents. The office features a glass wall, a desk with a yellow chair, and a row of lockers. A large, stylized number '2' is overlaid on the right side of the image.

# Introdução

---

# Introdução

A descrição de aspectos relativos ao ambiente de controle, previsto em comandos regulatórios, sinaliza que as instituições financeiras devem abordar a cultura de controles, descrevendo, entre eles, “o compromisso com a ética e a integridade: existência de evidência de compromisso da administração da instituição com a ética e a integridade, incluindo, mas não se limitando ao estabelecimento de um código de ética e sua divulgação dentro da organização”.

A Gestão Institucional da Ética no âmbito do Conglomerado Master - a par de atender requisitos regulatórios - representa o comprometimento da Alta Administração da Instituição com princípios e valores éticos e de conduta que orientam as relações internas e externas de todos os integrantes da Organização, independentemente das suas funções, cargos e responsabilidades.

Os valores e princípios éticos orientam as ações e a atuação em todos os níveis organizacionais, enquanto as regras de conduta representam o compromisso e o comportamento dos gestores e dos colaboradores na sua efetiva implementação, buscando a manutenção, a consolidação e o fortalecimento da imagem e da reputação organizacional.

Dessa forma, o presente documento estabelece o conjunto de diretrizes que visam a manutenção de conduta íntegra, segundo o mais alto padrão de comportamento ético e profissional esperados pelos sócios, diretores, funcionários e todos os demais empregados do Banco Master S.A. e da Master S.A. Corretora de Câmbio, Título e Valores Mobiliários (“Colaboradores” e “Grupo Master”, respectivamente), bem como o cumprimento das normas legais, regulatórias e autorregulatórias aplicáveis.

O presente documento oferece algumas orientações para os Colaboradores para enfrentar as mais diversas situações que as referidas pessoas possam vir a encarar durante a execução de suas atividades profissionais, buscando garantir assim, a manutenção dos valores que direcionam as atividades desenvolvidas pelas empresas pertencentes ao Grupo Master. Suas normas condizem com os altos parâmetros de comportamento pessoal e profissional e com a transparência e diligência esperadas, tanto em relação à condução íntima dos negócios do Grupo Master, como em relação a conduta dos Colaboradores frente aos clientes, fornecedores e demais prestadores de serviço.

O presente documento é fundamental para a instituição e deve contar com o conhecimento e anuência de todos os Colaboradores do Grupo Master. Instruções adicionais estão incluídas nos manuais de trabalho, nas políticas e demais procedimentos aplicáveis a cada uma das áreas do Grupo Master, de acordo com as atividades desenvolvidas, riscos operacionais e responsabilidades individuais.

Este documento prevalecerá sobre quaisquer comunicações, políticas, regras, práticas e normas prévias e/ou diretrizes em contrário, quer escritas ou verbais, contendo normas básicas de prática comercial com clientes, potenciais clientes, fornecedores e prestadores de serviços, assim como, que disponham sobre as conduta profissionais e pessoais que deverão ser seguidas pelos Colaboradores.

Cada membro da organização deverá ratificar seu conhecimento, entendimento e adesão a este Código de Ética e seu dever de defender e comunicar aos responsáveis da instituição quaisquer possíveis situações duvidosas por meio de canal próprio para fins de investigação.

Este documento, que reflete os princípios e padrões éticos e de conduta que guiam a instituição no desenvolvimento de todas as suas atividades, está composto pelas seguintes seções:

- I. Código de Ética;
- II. Manual de Conduta;
- III. Comissão de Ética;
- IV. Canal de Denúncia.

O Grupo Master valoriza o trabalho em equipe e reitera aqui os elementos corporativos que norteiam a instituição. Declaração e Missão, Visão e Valores

## MISSÃO

Viabilizar o acesso ao crédito, empregos e desenvolvimento para as pessoas e para o país.

## VISÃO

Ser reconhecido como um banco próximo e parceiro, que oferece rentabilidade e agilidade nos processos.

## VALORES

Os valores do Grupo MasterMaster constituem os pilares fundamentais para a tomada de decisões, sob todas as circunstâncias, e a instituição adota e divulga o seguinte conjunto de premissas organizacionais a todos com quem se relaciona:

### FOCO EM RESULTADOS

Organização por metas.

Visão orientada para resultados mensuráveis e comprometida com o desenvolvimento e crescimento.

### TRANSPARÊNCIA

Assumimos responsabilidades por nossas ações e garantimos o acesso a todas as informações importantes.

### DILIGÊNCIA

Atuação cuidadosa que preza atenção nos detalhes que são relevantes para a operação. Respeito e responsabilidade com clientes, colaboradores, acionistas e investidores.

### SENSO CRÍTICO

Obstinados pela melhoria contínua. Sempre em busca de inovação, seja em nossos produtos ou em nossos processos.

### ELABORAÇÃO, REVISÃO E APROVAÇÃO

Com o objetivo de zelar pelo cumprimento e efetividade das disposições constantes no presente documento, a sua elaboração, revisão e aprovação é realizada por diferentes áreas e comitês do Grupo Master, conforme abaixo:

- 1) Áreas de Recursos Humanos:** responsável pela elaboração do presente documento, bem como pela realização de ajustes e alterações, quando necessário;
- 2) Área de Compliance:** responsável pela revisão do presente documento, bem como de todos os eventuais ajustes e alterações realizados após a revisão periódica do referido documento;
- 3) Diretoria:** responsável pela aprovação do presente documento, após qualquer ajuste ou alteração realizados.

Qualquer exceção ao cumprimento das normas e disposições contidas neste documento somente será realizada quando autorizada de forma prévia e expressa pela Diretoria. Uma cópia da referida autorização deverá ser mantida pela Diretoria, e outra cópia deverá ser arquivada pela Área de Compliance nos sistemas digitais internos de modo que as pessoas autorizadas para tanto possam fácil acesso às referidas autorizações no âmbito de auditorias, supervisões ou, ainda, para realização de testes de controles internos.

# Código de Ética

---



# Código de Ética

O Código de Ética representa os princípios éticos a serem praticados e garante a confiança e a credibilidade esperada nas atitudes de toda a equipe do Grupo Master.

Nós acreditamos que somente através da conduta pessoal e profissional em consonância com os mais elevados padrões éticos, legais e de integridade moral, podemos alcançar nossos objetivos estratégicos e manter a imagem de excelência no mercado em que atuamos.

Cada membro da organização deverá confirmar seu conhecimento, entendimento e adesão a este Código e seu dever de defender e comunicar a instituição quaisquer possíveis situações duvidosas ao Canal de Denúncias para fins de investigação.

O não cumprimento das diretrizes estabelecidas neste Código tem implicações pessoais, podendo acarretar, em última instância, demissão por justa causa, além de penalidades legais aplicáveis, conforme o caso, inclusive de cunho civil e criminal perante as autoridades competentes.

Cada evento identificado será estudado individualmente e toda ou qualquer violação a leis e normas aplicáveis aos negócios do Grupo Master será reportada às devidas autoridades competentes para as medidas cabíveis.

## 3.1. DAS RESPONSABILIDADES GERAIS

### 3.1.1. DA ADMINISTRAÇÃO

A administração do Grupo Master desenvolverá suas atividades em concordância com os valores e princípios organizacionais, assim como também com a natureza de responsabilidade social corporativa que caracteriza a instituição.

A adoção deste Código pela administração, incluindo toda a Alta Administração do Grupo Master, reforça que toda liderança ética começa no nível mais alto da instituição, como sinal da importância de uma conduta ética para todos os colaboradores, e demonstra o compromisso do Grupo Master com a proteção do interesse de seus acionistas, associados, colaboradores e do Sistema Financeiro Nacional norteada pelo comportamento ético.

### 3.1.2. DA INSTITUIÇÃO

O Grupo Master garantirá as condições necessárias para que todo o pessoal possa desenvolver corretamente as tarefas que lhes são designadas, segundo as políticas, procedimentos, valores e normas estabelecidas. Desse modo, o Grupo Master tem o seguinte compromisso institucional no que diz respeito aos padrões éticos e de conduta:

- Assegurar a manutenção de ambiente de trabalho livre de discriminação de qualquer natureza;
- Promover a segurança e a saúde no ambiente de trabalho, de acordo com as normas vigentes;
- Proteger a integridade dos dados pessoais que tenham sido disponibilizados à instituição, exceto nos casos em que, devido a investigações, sejam requeridos por autoridades competentes;
- Manter informados seus colaboradores acerca do direcionamento estratégico da instituição;
- Estabelecer e comunicar políticas e procedimentos a serem cumpridos por todos;
- Programar e realizar treinamentos de modo a capacitar seus colaboradores para o desempenho de suas funções e cumprimento de suas políticas e valores;
- Valorizar seus colaboradores e promover o desenvolvimento de todos, segundo estabelecido nos planos de carreira e de acordo com a filosofia de meritocracia adotada pelo Grupo Master em todas suas áreas e níveis hierárquicos;
- Promover o vínculo com os clientes, ao entregar produtos e serviços de qualidade, sob os mais elevados padrões profissionais e pessoais de ética, com transparência e respeito aos perfis individuais de negócios

- Demonstrar seu respeito a toda a sociedade, ao desempenhar suas atividades segundo os mais elevados padrões profissionais e pessoais de ética e em conformidade com as normas socioambientais vigentes;
- Relacionar-se com todos os prestadores de serviços terceirizados, segundo os mais elevados padrões profissionais e pessoais de ética, cumprindo com seus acordos comerciais e exigindo que todos os terceirizados e prestadores de serviços atuem em conformidade com o estabelecido neste Código.

### 3.1.3. DOS COLABORADORES

A reputação de qualquer instituição financeira depende da conduta e dos valores de seus colaboradores, bem como dos colaboradores das empresas prestadoras de serviços para a instituição. Desse modo, todos os colaboradores atuando em nome do Grupo Master ou por meio dele têm como responsabilidade e obrigação:

- Cumprir com todas as normas deste Código, ao adotarem postura pessoal e profissional segundo os mais elevados padrões de ética;
- Desempenhar suas atividades com responsabilidade, cuidado e atenção, segundo as normas estabelecidas neste Código e as descritas nas políticas e procedimentos das áreas específicas;
- Desenvolver suas atividades de acordo com os mais altos padrões de ética pessoal e profissional, de modo a garantir o trabalho em equipe e a assegurar relacionamentos com base no respeito mútuo e livre de discriminações de qualquer tipo;
- Estar totalmente familiarizado com o Grupo Master e conhecer detalhadamente os regulamentos, procedimentos e normas internas aplicáveis à sua área atuação;
- Estar atentos para evitar situações que possam caracterizar negligência funcional ou que estejam violando os regulamentos, procedimentos, normas internas ou qualquer lei;
- Ajudar outros colaboradores a manter as normas éticas mais elevadas;
- Promover o trabalho em equipe;
- Procurar aconselhamento no que diz respeito às questões éticas por meio de seu Gestor ou através da Área de Recursos Humanos ou de Compliance;
- Atuar ativamente na identificação e posturas e comportamentos que possam configurar um desvio nos padrões éticos defendidos pelo Grupo Máximo, e usar os canais adequados para informar tais comportamentos;
- Manter ambiente de trabalho que auxilie suas responsabilidades conforme estabelecidas neste Código e nos procedimentos internos do Grupo Master.

### 3.2. DOS CONFLITOS DE INTERESSE

De maneira ampla, um conflito de interesse inclui qualquer situação em que o Colaborador participe de duas ou mais atividades que, em algum nível, possam resultar em uma vantagem para si em detrimento dos interesses e objetivos do Grupo Master.

Tais situações podem incluir atividades, condutas, investimentos que possam conflitar com as tarefas no Grupo Master, ou que possam afetar adversamente seu julgamento ou desempenho no trabalho.

O Colaborador deve exercer julgamento sólido e imparcial antes de se comprometer em qualquer atividade ou participar de qualquer transação que possa potencialmente representar um conflito de interesses.

O Colaborador não deve agir em nome do Grupo Master em nenhuma transação que envolva pessoas ou organizações com as quais ele ou seu familiar tenha qualquer interesse financeiro ou residual.

De forma geral, os Colaboradores devem considerar os seguintes fatores quando se depararem com situações que possam representar um eventual conflito de interesse:

- Vantagem – A situação em questão apresenta uma vantagem para o Colaborador, de qualquer natureza, em detrimento do Grupo Master, ou que colocaria o Grupo Master numa situação de risco, perda ou desvantagem que não existiria caso o Colaborador não atuasse na situação?
- Percepção/aparência - A atividade ou transação poderá ser percebida como conflito de interesse ou conflito em potencial por outros, incluindo colaboradores, clientes, fornecedores, concorrentes, reguladores ou o público? Se todos os fatos da atividade ou da transação se tornassem públicos, você ou o Grupo Master ficaria em situação embaraçosa, que demande explicações?

- Intenção - A atividade ou a transação que está sendo oferecida constitui tentativa de influenciar seu julgamento, com um resultado em detrimento ao Grupo Master e que beneficie o Colaborador de alguma forma?
- Impacto - A empresa ficará em situação de desvantagem, perderá uma oportunidade ou terá uma perda ou assumirá um risco que não assumiria de outra forma se você participar da atividade ou da transação?
- Objetividade - A participação na atividade ou na transação afetará de qualquer forma sua capacidade de ser objetivo com relação a qualquer decisão referente a um cliente, colaboradores ou fornecedor?
- Considerações sobre tempo - O tempo exigido para a atividade ou a transação interferirá na sua capacidade de desempenhar com eficiência suas responsabilidades de trabalho no Grupo Master?

### 3.2.1. DISCLOSURE AOS CLIENTES

Os sócios e diretores do Grupo Master possuem participação societária em outras instituições atuantes no mercado financeiro e de capitais, que prestam serviços de securitização, agente fiduciário, administração fiduciária e gestão de recursos, entre outros.

Caso se encontre em uma potencial situação de conflito de interesses, o Grupo Master entende que a ampla divulgação de potenciais conflitos aos seus clientes, de forma clara, é o meio mais eficaz de mitigação de tais conflitos. Portanto, quando do exercício de suas atividades, os Colaboradores devem atuar com a máxima lealdade e transparência com os clientes. Isso significa, inclusive, que diante de uma situação de potencial conflito de interesses, a empresa do Grupo Master, conforme o caso, deverá informar ao cliente que está agindo em potencial conflito de interesses e a origem desse conflito.

### 3.2.2. OBRIGAÇÕES DOS COLABORADORES DIANTE DE EVENTUAL CONFLITO DE INTERESSES

No caso de identificação de potencial conflito de interesses, os Colaboradores deverão cumprir as seguintes obrigações:

- (i) Fornecer *disclosure* da relação societária, em cumprimento ao disposto no item 3.2.1 acima;
- (ii) Assegurar que qualquer vantagem ou benefícios recebidos diretamente pelo Grupo Master sejam devolvidos aos clientes ou aos fundos de investimento, conforme o caso;
- (iii) No caso da contratação, pela Master Corretora, de empresas dos sócios para prestação de serviços para fundos de investimento por ela administrados, tal fato deverá ser informado aos cotistas e dependerá de aprovação prévia em sede de assembleia geral. Neste caso, também deverão ser observados os procedimentos previstos na Política de Contratação de Terceiros para Fundos de Investimento e na Seção de Transação com Partes Relacionadas, prevista no item 3.4 abaixo; e
- (iv) A contratação deverá ser pautada nas condições usuais de mercado, em atendimento às normas internas de transação com partes relacionadas, conforme indicadas no item 3.4 abaixo.

### 3.3. DOS CONFLITOS DE TRABALHO E DAS ATIVIDADES EXTERNAS

Se o Colaborador decidir procurar emprego adicional ao que possui no Grupo Master, participar de empreendimento de risco independente, constituir negócio próprio ou prestar serviços para outra organização, deverá divulgar tais atividades a seu Gestor e à Área de Recursos Humanos e obter a pré-aprovação desta a fim de evitar potenciais conflitos.

A Área de Recursos Humanos levará proposição ou situação dessa natureza ao conhecimento da Comissão de Ética. O Colaborador não deve procurar tais atividades durante o expediente no Grupo Master ou permitir que quaisquer atividades externas comerciais, cívicas ou filantrópicas interfiram em seu desempenho no trabalho sem que o Grupo Master tenha conhecimento de tais atividades.

Um conflito de interesse pode surgir quando o Colaborador ou alguém de sua família for um acionista, diretor, executivo, colaboradores, consultor ou agente significativo de organização que seja concorrente, ou que tenha negócio atual ou em perspectiva com o Grupo Master, na qualidade de cliente, fornecedor ou contratado.

Nessa hipótese, o Colaborador deverá tomar medidas para proteger informações confidenciais, afastar-se de situações em que possam surgir conflitos e tomar providências para garantir que as atividades externas não conflitem, ou impeçam o cumprimento de suas obrigações com o Grupo Master e não afetem a integridade, fundo de comércio ou percepção pública do Grupo Master.

### 3.3.1. NEGÓCIOS PRÓPRIOS

Conforme mencionado anteriormente, é vedada a realização de qualquer atividade paralela ao trabalho no Grupo Master, que não aprovada pela Área de Recursos Humanos.

### 3.3.2. ATIVIDADE FILANTRÓPICAS

Embora o Colaborador seja incentivado a participar de atividades filantrópicas ou comunitárias, devido às exigências de tempo e potenciais conflitos de interesse, deverá avisar ao Gestor e à Área de Recursos Humanos, especialmente se o referido colaborador for ocupar cargo no conselho de uma organização sem fins lucrativos. Participações em diretorias, que envolvam tempo significativo afastado do Grupo Master, ou que possam de outra forma interferir no desempenho eficiente de tarefas normais ou representar um conflito de interesse, exigem aprovação por escrito da Área de Recursos Humanos.

## 3.4. DA TRANSAÇÃO COM PARTES RELACIONADAS

### 3.4.1. DEFINIÇÕES

I. **Partes Relacionadas** - são consideradas “Partes Relacionadas” do Banco Master ou da Master CCTVM, conforme o Pronunciamento Técnico CPC n.º 05, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis e aprovado pela CVM, conforme Deliberação n.º 642 de 07 de outubro de 2010, exceto no que diz respeito às definições estabelecidas: (i) no parágrafo 3º do art. 34 da Lei n.º 4.595 de 1964, e (ii) no art. 2º da Resolução Bacen n.º 4.693 de 2018:

(i) Qualquer pessoa física, ou um membro próximo de sua família que:

- a. tenha e/ou exerça o controle pleno ou compartilhado do Banco Master ou da Master CCTVM;
- b. tenha influência significativa no Banco Master ou na Master CCTVM, entendendo-se como influência significativa o determinado no artigo 243 da Lei n.º 6.404/76.
- c. for membro do pessoal chave da administração do Banco Master ou da Master CCTVM ou de seus controladores.

(ii) Qualquer entidade envolvida em alguma das situações abaixo:

- a. a entidade seja membro do mesmo grupo econômico do Grupo Master;
- b. a entidade seja coligada ou controlada em conjunto (joint venture) com Banco Master ou a Master CCTVM (ou coligada ou controlada em conjunto com outra entidade membro de grupo econômico do qual o Banco Master ou a Master CCTVM seja membro);
- c. a entidade e o Banco Master ou a Master CCTVM estejam sob o controle conjunto (joint ventures) de uma terceira entidade;
- d. a entidade esteja sob o controle conjunto (joint venture) de uma terceira entidade e o Banco Master ou a Master CCTVM sejam coligadas dessa terceira entidade;
- e. a entidade seja um plano de benefício pós-emprego cujos beneficiários sejam os empregados da entidade e do Banco Master ou da Master CCTVM;
- f. a entidade seja controlada, de modo pleno ou sob controle conjunto, por uma das pessoas identificadas no inciso (i) acima; e
- g. uma pessoa identificada no inciso (i), “a” acima tenha influência significativa sobre a entidade, ou seja membro do pessoal chave da administração da entidade ou, ainda, de controlada da entidade
- h. a entidade, ou qualquer membro do grupo do qual ela faça parte, forneça serviços de pessoal-chave da administração do Banco Master ou da Master CCTVM.

II. **Participação Qualificada:** considera-se qualificada a participação, direta ou indireta, detida por pessoas naturais ou jurídicas, no capital de uma empresa do Grupo Master, ou detida por qualquer empresa do Grupo Master no capital de outras sociedades, equivalente a, no mínimo, 15% (quinze por cento) ou mais das respectivas ações ou quotas representativas.

III. **Condições de Mercado:** Consideram-se “Condições de Mercado” as características das transações que observam os princípios: (i) da competitividade, no sentido de garantir que os termos da transação contratada está em consonância com o praticado no mercado em geral, e que observam os melhores custos de oportunidade para o Grupo

Master; (ii) da conformidade, no sentido das Partes Relacionadas estarem obrigadas a se sujeitarem aos termos e responsabilidades gerais de contratação praticados pelo Grupo Master, ao seu Código de Conduta e Ética, à Política de Contratação de Prestadores de Serviços e Fornecedores, bem como aos controles de segurança das informações; e (iii) da transparência, no sentido do Grupo Master estar obrigado a materializar e a publicar, efetivamente, os reflexos das contratações com Partes Relacionadas em suas demonstrações financeiras. São exemplo de transações realizadas em Condições de Mercado aquelas que observam limites, taxas de juros, carência, prazos, garantias requeridas e critérios para classificação de risco para fins de constituição de provisão para perdas prováveis e baixa como prejuízo, sem benefícios adicionais ou diferenciados comparativamente às operações deferidas aos demais clientes de mesmo perfil.

IV. **Partes Relacionadas Específicas:** serão consideradas partes relacionadas específicas a uma empresa do Grupo Master, especificamente para operações de crédito, nos termos do que prevê o artigo 34, §3º da Lei 4.595/94, conforme alterada e do artigo 2º da Resolução 4.693/18 do Banco Central do Brasil:

- (i) seus controladores, pessoas físicas ou jurídicas, nos termos do art. 116 da Lei n.º 6.404/76;
- (ii) seus diretores e membros de órgãos estatutários ou contratuais;
- (iii) o cônjuge, o companheiro e os parentes, consanguíneos ou afins, até o segundo grau, das pessoas mencionadas nos incisos I e II acima;
- (iv) as pessoas físicas com participação societária qualificada em seu capital; e
- (v) as pessoas jurídicas:
  - a. com participação qualificada em seu capital;
  - b. em cujo capital, direta ou indiretamente, haja participação societária qualificada;
  - c. nas quais haja controle operacional efetivo ou preponderância nas deliberações, independentemente da participação societária; e
  - d. que possuam diretor ou membro do conselho de administração em comum.

V. **Operações de Crédito com Partes Relacionadas Específicas.** Significam, conforme definido no art. 4º da Resolução 4.693 de 2018, as seguintes operações de crédito, desde que realizadas com alguma Parte Relacionada Específica: (a) empréstimos e financiamentos, (b) adiantamentos, (c) operações de arrendamento mercantil e financeiro, (d) prestação de aval, fiança, coobrigação ou qualquer outra modalidade de garantia pessoal do cumprimento de obrigação financeira de terceiros, (e) disponibilização de limites de crédito e outros compromissos de crédito, (f) créditos contratados com recursos a liberar, (g) depósitos interfinanceiros regulados nos termos do art. 4º , inciso XXXII da Lei n.º 4.595 de 1964, ou seja, depósitos a prazo, (h) depósitos e aplicações no exterior, nos termos da regulamentação em vigor, em instituições financeiras ou equiparadas a instituições financeiras, (i) qualquer operação, das descritas acima, que seja realizada com Partes Relacionadas Específicas para Operações de Crédito que caracterize negócio indireto, simulado ou mediante a interposição de terceiro, com o fim de realizar a operação prevista nos itens anteriores, (j) Operações de Crédito com Partes Relacionadas que sejam cedidas a terceiros com retenção substancial de riscos e de benefícios de controle, e (k) Operações de Crédito com Partes Relacionadas que sejam adquiridas de terceiros, independentemente da retenção ou transferência de riscos e de benefícios ou de controle pelo cedente.

<sup>1</sup> A interpretação do conceito de Partes Relacionadas deve ser feita sempre de forma individualizada por cada empresa que faça parte do Grupo Master, ou seja, os conceitos descritos nas alíneas (a) e (b) abaixo serão sempre analisados, de forma isolada, considerando como parâmetro para análise somente o Banco Master ou a Master CCTVM.

<sup>1</sup> Entende-se como membro próximo da família quaisquer membros familiares das pessoas definidas acima dos quais se possa esperar que sobre elas exerçam influência ou sejam influenciados nos negócios das empresas do Grupo Master, e incluem (i) os filhos da pessoa, cônjuge ou companheiro(a); (ii) os filhos do cônjuge da pessoa ou de seu companheiro(a); e (iii) dependentes da pessoa, de seu cônjuge ou companheiro(a).

### 3.4.2. DIRETRIZES

- I. Devem ser observadas as seguintes condições nas transações envolvendo Partes Relacionadas:
  - (i) serem celebradas em Condições de Mercado e, ainda, em consonância com as demais práticas utilizadas pela administração do Grupo Master na contratação com terceiros, tais como, mas sem se limitar, as diretrizes dispostas no Código de Conduta e Ética e na Política de Contratação de Prestadores de Serviços e Fornecedores do Grupo Master;
  - (ii) serem celebradas por escrito, especificando-se as suas principais características (tais como, mas sem se limitar a, preço, taxa de juros, garantias, correções monetárias, condições de pagamento); e

- (iii) estarem refletidas nas demonstrações financeiras do Grupo Master de forma inequívoca.
- II. As empresas do Grupo Master são obrigadas a divulgar as Transações com as Partes Relacionadas em notas explicativas das suas Demonstrações Financeiras
- III. As seguintes modalidades de transação não deverão ser realizadas por nenhuma empresa do Grupo Master:
- (i) celebração de contratos gratuitos, ou seja, sem contrapartida para o Grupo Master, e de prestação de serviços com Partes Relacionadas, que contenham cláusula de remuneração baseada em medida de desempenho econômico operacional, tal como faturamento, receita, EBITDA, lucro líquido ou valor de mercado, de forma a se evitar a transferência indevida de resultados da sociedade;
  - (ii) celebração de Operações de Crédito com Partes Relacionadas Específicas em descumprimento ao disposto na Resolução 4.693 de 2018; e
  - (iii) serem realizadas em condições atípicas às condições de mercado.
- IV. Em adição às obrigações e aos procedimentos dispostos acima, os colaboradores do Grupo Master, quando da realização de uma Transação com Partes Relacionadas, deverão observar, sob pena de infração, as disposições do Código de Conduta e Ética e da Política de Contratação de Prestadores de Serviços e Fornecedores do Grupo Master.
- V. Caberá à Área de Compliance verificar o atendimento aos termos e condições previstos nesta Política de Transações com Partes Relacionadas previamente à realização da transação, e à Área de Controles Internos a realização de testes periódicos para identificar a efetividade dos controles adotados para monitorar as transações com partes relacionadas. Ainda, caberá à auditoria interna a inclusão, no Plano de Auditoria, dos exames periódicos para avaliar a efetividade da Política de Transações com Partes Relacionadas e dos controles internos para monitoramento desta política.
- VI. Em caso de violação das disposições da presente Política, o ato praticado deverá ser levado ao crivo da Comissão de Ética, com o imediato reporte à Alta Administração do Grupo Master, que adotará as medidas cabíveis, alertando, ainda, que certas condutas poderão constituir crime, sujeitando os responsáveis às penas previstas na legislação vigente.
- VII. Operações de Crédito com Partes Relacionadas Específicas: o parágrafo 4º do art. 34 da Lei nº 13.506 de 2017 determinou que as Operações de Crédito com Partes Relacionadas Específicas estão sujeitas à regulação específica, qual seja, à Resolução Bacen nº 4.693 de 2018, que, por sua vez, ao regular o tema, dispôs que, a partir de 1º janeiro de 2019, será permitido que as instituições financeiras realizem Operações de Crédito com Partes Relacionadas Específicas, desde que sejam atendidas as condições previstas na referida Resolução.

### 3.5. DAS RECOMENDAÇÕES DE SERVIÇOS PROFISSIONAIS (“Troca de Favores”)

Eventualmente, clientes ou outras entidades podem solicitar o auxílio do Colaborador para encontrar profissionais qualificados, sejam pessoas físicas ou jurídicas. Sob nenhuma circunstância, o Colaborador poderá fazer tais recomendações que poderiam sugerir a troca de favores entre as partes, a fim de obter benefícios pessoais ou profissionais em detrimento dos interesses e objetivos do Grupo Master.

### 3.6. DAS VANTAGENS OU PRESENTES

O Colaborador não deve solicitar sob quaisquer circunstâncias vantagens ou presentes de clientes ou fornecedores. Se eventualmente, o colaborador vier a receber presente cujo valor ultrapasse o limite de USD 50 (cinquenta dólares), este não deverá ser aceito. Presentes em dinheiro, em qualquer montante, não devem ser aceitos. Eventuais presentes ofertados e entregues sem que haja condição de recusa prévia ou que eventual recusa poderá prejudicar o relacionamento profissional, deverão ser entregues à Área de Recursos Humanos, para adoção das providências cabíveis, entre elas a elevação do assunto à Comissão de Ética.

O Colaborador está proibido, em nome do Grupo Master, de dar, oferecer ou prometer qualquer coisa de valor a colaboradores de outra instituição seja ela do setor financeiro ou não, caso tal ato possa ser interpretado como intenção de se levar ou ofertar vantagem indevida, para si ou para terceiro.

A aceitação de qualquer tipo de vantagem, pecuniária ou não, pelo Colaborador, com o intuito de influenciar qualquer tipo de tomada de decisão que não seria tomada caso tal vantagem não tivesse sido oferecida, constitui violação do comportamento ético e dos padrões de conduta exigidos pelo Grupo Master.

O Grupo Master se reserva o direito de tomar todas as medidas cabíveis perante as autoridades competentes, para denunciar a irregularidade e resguardar seus direitos, de tal modo a tornar totalmente sem efeito o ato praticado pelo Colaborador.

A man with a beard and glasses, wearing a dark suit, white shirt, and striped tie, is looking down at a smartphone in his hands. He is sitting at a desk with a laptop open in front of him. In the background, there is a calendar on the wall showing the months May, June, and July, and a wooden shelf with some items. The overall scene is dimly lit, suggesting an office or study environment.

# Manual de Conduta

---

# Manual de Conduta

## 4.1. INTRODUÇÃO

Este Manual de Conduta tem por objetivo padronizar normas, regras e procedimentos pessoais e profissionais a serem aplicados pelos gestores e colaboradores do Grupo Master, a fim de fortalecer as boas práticas de relacionamento interno, com os clientes, com os parceiros e com a sociedade em geral.

## 4.2. RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

Os negócios do Grupo Master devem ser conduzidos rigorosamente com imparcialidade, levando-se em consideração as políticas e as regras de boas práticas de conduta que envolvem as relações públicas e comerciais.

Se o Colaborador possui autorização para aprovar ou conceder pedidos, contratos ou compromissos a fornecedores de bens e serviços, deve evitar qualquer favoritismo ou preferência de ordem pessoal, ressaltados aspectos de qualidade e de condições financeiras mais favoráveis ao Grupo Master.

No que diz respeito ao recebimento de favores ou presentes por parte de colaboradores, ofertados por fornecedores, devem ser observadas as recomendações contidas no item 3.5 deste documento.

## 4.3. RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

O Grupo Master espera que seus colaboradores e prestadores de serviços contribuam para a criação e manutenção de um ambiente saudável e produtivo, colaborando e cooperando entre si.

Para que os objetivos desse Código sejam alcançados, todas as pessoas que trabalham no Grupo Master devem observar o seguinte padrão de conduta:

- Adotar atitudes corretas e íntegras, nas relações com as pessoas ou com as instituições, públicas ou privadas, de qualquer natureza;
- Reforçar as relações interpessoais entre colegas, atuando sempre para fortalecer a prática do trabalho em grupo;
- Coibir a prática de qualquer tipo de assédio nas relações de subordinação, em especial o assédio moral e sexual;
- Coibir a prática de atos ou comportamentos que possam configurar desrespeito às diferenças pessoais ou práticas de preconceito de qualquer natureza;
- Atuar permanentemente na defesa dos interesses do Grupo Master;
- Atuar sempre para preservar financeira, patrimonial e institucionalmente o Grupo Master, mantendo elevado nível de relacionamento com os demais empregados e dirigentes, sem prejuízo da iniciativa de indicar às pessoas competentes os eventuais erros que tenha cometido ou de que tenha notícia em suas atividades profissionais;
- Atuar de forma estritamente profissional, não importando o cargo ou a função que desempenhe, mantendo cordialidade, para facilitar o trabalho coletivo no Grupo Master;
- Manter absoluto sigilo de informações e elementos relativos a negócios do Grupo Master e a atividades de terceiros com quem
- mantenham negócios, obtidos em razão do exercício do cargo e função;
- Evitar o repasse de dados e informações desconstruídas para pessoas ou áreas diferentes, sejam elas para o próprio Grupo Master ou para o público externo;
- Não se valer de oportunidades surgidas no exercício de suas atividades, em benefício próprio ou de outro, com ou sem prejuízo ao Grupo Master;

- Buscar o pronto atendimento das solicitações que lhes correspondam, segundo suas atribuições, procurando impedir a ocorrência de qualquer prejuízo às atividades daqueles que dependam de suas providências;
- Buscar sempre o incremento do desempenho de suas atribuições, sugerindo melhorias nas relações e no desempenho da equipe e valorizando ideias e iniciativas que visem o aprimoramento das relações pessoais e do desempenho do Grupo Master;
- Preservar as condições físicas do ambiente de trabalho, buscando manter a qualidade de vida, a harmonia, a higiene e outros fatores que objetivem o bom desempenho das atividades e um ambiente de trabalho saudável.

É vedado aos Colaboradores:

Exercer sua função, poder ou autoridade com finalidades divergentes aos interesses do Grupo Master, mesmo que observadas as formalidades procedimentais vigentes; Praticar ato de liberalidade à custa do Grupo Master

Valer-se de sua posição hierárquica ou cargo no Grupo Master para invadir a privacidade de outro nas relações de trabalho, quer por gestos e comentários, quer por atitudes ou propostas que, implícita ou explicitamente, gerem constrangimento ou desrespeito à individualidade;

Ser conivente com infração a este Código, aos procedimentos e políticas internas do Grupo.

As relações entre as áreas do Grupo Master devem se caracterizar pela cooperação, respeito e profissionalismo, a partir do conhecimento geral das responsabilidades de cada uma delas.

Os gestores, enquanto lideranças das equipes, devem atuar para a disseminação da visão global do Grupo Master entre as pessoas que nela atuam, contribuindo para a manutenção de um clima organizacional de alto nível e para o desenvolvimento profissional dos empregados.

#### 4.4. RECIBOS

Não é permitido ao Colaborador dar recibo de investimento a clientes, fornecedores ou prestadores de serviços em nome do Grupo Master em desacordo com as regras de governança e de distribuição de poderes do Grupo Master.

#### 4.5. CONFIDENCIALIDADE

Confidencialidade é um princípio fundamental de nosso negócio que é particularmente aplicável a informações não públicas, no que diz respeito ao Grupo Master e às informações recebidas pelo Grupo Master de um cliente ou fornecedor para um propósito comercial expresso. Isso se aplica com igual força a comunicações verbais ou informais, assim como às escritas, impressas ou informações geradas por computador.

Todas as comunicações, por escrito ou verbais, que digam respeito aos negócios do Grupo Master, devem ser tratadas como confidenciais e sigilosas pelo Colaborador, e sua divulgação deve observar as regras de governança e publicidade do Grupo Master, sendo que a violação dessa obrigação configura desvio ético nos padrões exigidos pelo Grupo Master.

#### 4.6. INFORMAÇÕES SOBRE O GRUPO MASTER

Informações não públicas sobre o Grupo Master devem ser transmitidas a outros apenas se seu conhecimento for necessário e se favorecer um fim comercial legítimo do Grupo e desde que respeitadas as diretrizes e regras de governança e publicidade do Grupo Master. As informações devem ser transmitidas com o entendimento expresso de que estas são confidenciais e devem ser utilizadas exclusivamente para o fim restrito para o qual foi recebida ou dada.

O Colaborador deve tratar as atividades e planos internos do Grupo Master como confidenciais, a serem divulgados somente internamente e apenas na base da necessidade de seu conhecimento.

Toda informação financeira a respeito do Grupo Master é confidencial a menos que tenha sido divulgada através de relatórios a acionistas ou quotistas, ou publicada em jornais ou outros meios de comunicação. É política da empresa disponibilizar de maneira uniforme ao público seu material de divulgação.

#### 4.7. INFORMAÇÕES SOBRE CLIENTES

O Grupo Master adota normas rígidas de proteção de informações confidenciais obtidas de/ou sobre um cliente e reconhece sua obrigação de manter saldos de contas e dados de transações, situação patrimonial e financeira, alterações previstas na administração, plano de negócio ou projeções financeiras, dentre outras, em segurança e sigilo. Constitui política do Grupo Master o fornecimento de informações sobre clientes a terceiros apenas para cumprir a lei aplicável, proteger contra fraude ou outra atividade ilegal suspeita e atender à solicitação de um cliente.

Informações compartilhadas serão limitadas àquelas necessárias ou legalmente exigidas e sujeitas a contratos de confidencialidade, nos casos em que for aplicável. Além disso, o Colaborador está autorizado a acessar informações de clientes apenas para fins comerciais legítimos na base da necessidade de seu conhecimento. O Colaborador é responsável por entender suas obrigações de proteger a confidencialidade e segurança das informações dos clientes.

#### **4.8. INFORMAÇÕES SOBRE TERCEIROS**

Informações confidenciais de concorrentes apresentadas ao Grupo Master com relação à compra de produtos ou serviços devem ser mantidas em rigoroso sigilo a fim de evitar qualquer vantagem de concorrentes com relação a qualquer fornecedor.

#### **4.9. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO PARA A MÍDIA**

Nenhum colaborador está autorizado a fazer declarações ou conceder entrevistas em nome do Grupo Master sem a estrita observância das regras de governança e publicidade da Instituição, sendo sua violação um desvio ético no comportamento exigido pelo Grupo Master.

#### **4.10. RELATÓRIOS DE INSPEÇÃO**

O Grupo Master está sujeito à fiscalização, auditoria e/ou inspeções de órgãos fiscalizadores e reguladores.

Os relatórios emitidos por estas entidades são de propriedade delas e são estritamente confidenciais, sendo sua divulgação a terceiros em desacordo com a obrigação de confidencialidade um desvio ético no comportamento exigido pelo Grupo Master, sem prejuízo das medidas cíveis e criminais cabíveis para preservar os interesses do Grupo Master.

#### **4.11. INFORMAÇÕES DE PROPRIEDADE DO GRUPO MASTER**

Todo documento desenvolvido pelos colaboradores e diretores do Grupo Master tais como planos e propostas de negócios, contratos, listas de clientes, rotinas internas, softwares, códigos, bancos de dados e relatórios em geral, representam informação vedada à divulgação de seu conteúdo para e/ou por terceiros. Exige-se do Colaborador atenção para observarem e cumprirem o correto tratamento de todos os documentos ora mencionados, impossibilitando o acesso a terceiros e a outros Colaboradores que não necessitem conhecer tais informações para executar suas tarefas.

#### **4.12. SISTEMAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

No caso de o Colaborador possuir acesso aos sistemas de informação do Grupo Master, este será responsável por tomar as medidas necessárias de forma a impedir o acesso não autorizado a tais meios. Para tanto, o Colaborador deve assegurar que suas senhas e outros meios de acesso aos sistemas, não estejam a exposição de terceiros ou em locais de fácil acesso.

#### **4.13. PRIVACIDADE DE COLABORADORES**

Informações e comunicações nos sistemas de computadores, telefonia e câmeras estão sujeitas à monitoramento e gravação, a qualquer época sem avisoprévio. O uso ou acesso não autorizado pode estar sujeito à ação disciplinar ou penal, conforme o caso.

#### **4.14. DOS INVESTIMENTOS PESSOAIS E DA CONDUTA FINANCEIRA**

O Grupo Master e seus Colaboradores, devem atender os interesses de seus clientes de maneira ética e transparente, podendo estar sujeitos a potenciais conflitos de interesses, relacionados à gestão de investimentos pessoais. Os conflitos deverão ser evitados, mitigados, gerenciados e sempre comunicados à Área de Recursos Humanos e ao Compliance.

Para possibilitar que os Colaboradores realizem investimentos de longo prazo e mantenham preservada a reputação do Grupo Master, com a garantia de cumprimento de leis e regulamentos aplicáveis, o Grupo Master exige que:

- Os Colaboradores não devem fazer uso de informações privilegiadas ou demais instrumentos financeiros utilizados internamente, a fim de obter vantagens nos seus investimentos pessoais em detrimento do Grupo Master;
- Os Colaboradores observem estritamente todas as regras descritas na Política de Investimentos Pessoais do Banco Master ou da Master CCTVM, conforme o caso;
- Não sejam utilizadas informações inverídicas e atividades de negociação fraudulentas pelo Colaborador.

A regulamentação vigente e as melhores práticas de mercado exigem que o Grupo Master monitore as transações de Colaboradores em instrumentos financeiros para evitar conflitos de interesses e para o cumprimento de regras regulatórias específicas e outros fins. O Grupo Master poderá realizar esse monitoramento, eventualmente, solicitando que:

- Os Colaboradores enviem ao Compliance informações necessárias sobre a sua situação financeira e patrimonial (investimentos e/ou pendências de crédito);
- Os Colaboradores forneçam declaração de investimentos em instrumentos financeiros privados, que deverão ser aprovados pelo Compliance do Grupo Master;
- O Compliance do Grupo Master aprove transações que envolvam instrumentos financeiros públicos.

#### 4.15. USO DE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

Existem leis que proíbem a compra, venda, recomendação ou outros tipos de transferência de títulos e valores mobiliários em casos de conhecimento privilegiado de informações substanciais, que não sejam de domínio público, sobre o emissor desses títulos. As leis também proíbem a revelação de informações privilegiadas a terceiros que possam comercializar os títulos.

A violação a essas leis pode acarretar consequências graves, tanto para o Colaborador quanto para o Grupo Master. O não cumprimento das exigências relacionadas ao uso de informações privilegiadas poderão sujeitar o Colaborador a penalidades cíveis e criminais, multas e eventual prisão, constituindo desvio ético aos padrões de comportamento exigidos pelo Grupo Master.

#### 4.16. EMPRÉSTIMOS

Não é permitido ao Colaborador, utilizar ou tomar recursos do Grupo Master ou de clientes, fornecedores ou prestadores de serviços para obter vantagem para si em detrimento dos interesses do Grupo Master.

#### 4.17. HONORÁRIOS E COMISSÕES

Exceto mediante autorização específica, o Colaborador não poderá aceitar honorários nem comissões em relação a qualquer transação realizada em nome do Grupo Master.

#### 4.18. USO E PROPRIEDADE ADEQUADOS DE ATIVOS DO GRUPO MASTER

Uso adequado de ativos do Grupo Master e registro apropriado e documentação de tal uso é essencial à solidez financeira e integridade do Grupo Master. O Colaborador não deve fazer mau uso (inclusive uso inadequado da Internet, conforme regras estabelecidas pelo Grupo Master) ou remover de nossas instalações mobiliário, equipamentos, tecnologia ou suprimentos, a menos que seja especificamente autorizado. Além disso, o Colaborador não deverá usar ativos do Grupo Master, ou sua posição para obter ganhos pessoais ou quaisquer outras vantagens.

Esta política se aplica igualmente a ativos criados, obtidos ou copiados pelo Grupo Master para seu uso exclusivo, tais como software, listas ou informações de clientes, bancos de dados, sistemas de processamento de dados, arquivos, materiais de referência, relatórios. Nem os originais nem cópias podem ser usados para qualquer fim divergente das atividades do Grupo Master.

O Grupo Master detém os direitos de propriedade de quaisquer ativos, produtos ou serviços que o Colaborador venha a criar para o desenvolvimento e implantação direta ou indireta de seu trabalho, através do uso de recursos como equipamentos, software e demais ferramentas utilizadas internamente, de modo que o Colaborador não terá direito a contraprestação mesmo após o seu desligamento.

#### 4.19. APROPRIAÇÃO INDEVIDA

Qualquer Colaborador que intencionalmente desperdiçar, desviar, roubar ou se apropriar fraudulentamente de qualquer quantia, recurso financeiro ou qualquer objeto de valor pertencente ao Grupo Master, clientes ou fornecedores, constitui desvio ético dos padrões de comportamento exigidos, e o Colaborador ficará sujeito, além das sanções disciplinares, à medidas civis e criminais cabíveis.

#### 4.20. DOCUMENTAÇÃO OFICIAL

O Colaborador não poderá usar o papel timbrado, a marca registrada e/ou outras documentações oficiais das empresas, ou usar o nome “Master” para qualquer finalidade pessoal em desacordo com as regras de governança e de publicidade do Grupo Master.

#### 4.21. SUBORNOS E OUTROS PAGAMENTOS INDEVIDOS

O Colaborador não poderá utilizar, tanto direta quanto indiretamente, recursos financeiros ou propriedades do Grupo Master para qualquer uso ilegal ou indevido. Da mesma maneira, não poderá pagar nenhum suborno, comissão, promessa, conceder ou aceitar qualquer objeto de valor de pessoa física ou jurídica, para obter, manter negócios ou por qualquer outro motivo. Além disso, o Colaborador não poderá conceder crédito preferencial a qualquer representante, diretor, acionista principal ou cliente, seja este, existente ou em potencial.

#### 4.22. CUMPRIMENTO DAS REGRAS CONTRA LAVAGEM DE DINHEIRO E COMBATE AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

O Grupo Master e os Colaboradores deverão cooperar com as leis aplicáveis e contribuir com os esforços dos órgãos governamentais competentes para evitar, detectar e processar judicialmente, ações de lavagem de dinheiro e financiamento de terrorismo. A empresa não deverá fazer negócios com clientes existentes ou potenciais cujo dinheiro seja suspeito de ser proveniente de/ou usado para atividades criminosas ou terroristas. Se a empresa souber de fatos que levem a uma suposição razoável de que algum cliente esteja envolvido em tais atividades, ou de que as transações de algum cliente sejam, elas próprias, criminosas em suas respectivas finalidades, deverão ser tomadas as devidas providências, de acordo com a lei. Tais providências poderão incluir, por exemplo, o cancelamento de transações comerciais com o cliente envolvido, o fechamento ou o congelamento das contas desse cliente e o envio de relatórios às autoridades governamentais competentes. O Colaborador deverá empenhar seus esforços para determinar a verdadeira identidade de todos os clientes que solicitarem os produtos e serviços da empresa, para ajudar a evitar que os sistemas financeiros e comerciais sejam usados como canais para financiar crimes e terrorismo. Não poderão ser conduzidas transações comerciais com clientes que deixarem de fornecer comprovações adequadas das respectivas identidades, ou que tentarem burlar as regras dos órgãos reguladores / fiscalizadores por fornecer informações incompletas, alteradas ou enganosas. O Colaborador deverá cooperar totalmente com qualquer investigação, auditoria interna, auditoria externa ou exame regulamentar.

#### 4.23. VINCULAÇÃO À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

As diretrizes estabelecidas neste documento, e todos aqueles que ficam a elas obrigados, deverão observar e cumprir a legislação aplicável à Proteção de Dados Pessoais, em especial a Lei nº 13.709/2018 e suas alterações posteriores (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), bem como as normas e políticas internas de Proteção de Dados Pessoais do Banco Master.

A photograph of two people in light blue shirts shaking hands in an office environment. The background is blurred, showing office furniture and windows. The image has a light, airy feel with a soft focus.

# Comissão de Ética

---



# Comissão de Ética

A Comissão de Ética do Grupo Master será importante instrumento de suporte à efetiva aplicação dos princípios e valores éticos e de conduta tratados neste documento.

Será de competência da Comissão de Ética:

- Gerenciar ações com vistas à efetiva implantação das orientações e recomendações constantes neste documento;
- Coordenar e supervisionar programa de comunicação e divulgação interna com vistas à disseminação e reforço da cultura da ética e de conduta no âmbito do Grupo Master;
- Manter interlocução externa para tratar de assuntos envolvendo a ética institucional da Organização;
- Coordenar ações com vistas à institucionalização de mecanismos de denúncia e estruturação de sistema de consulta e de suporte ao esclarecimento de dúvidas sobre questões de natureza ética;
- Apurar denúncias e dar suporte à adoção de providências internas sobre possível desvio ético praticados por integrantes do Grupo, na forma definida em regimentos internos aprovados pela Alta Administração da Organização;
- Centralizar e coordenar, de forma permanente, os debates e discussões sobre a gestão institucional da ética no âmbito interno, promovendo eventos institucionais para essa finalidade.

A Comissão de Ética será composta por gestores e funcionários designados pela Alta Administração do Grupo. Os membros da Comissão não terão remuneração adicional para exercer suas funções na Comissão.

Nos trabalhos da Comissão de Ética, os seguintes princípios devem ser observados:

- Preservação da honra e reputação de eventual investigado;
- Proteção à identidade do denunciante, se for do seu interesse;
- Independência dos membros participantes.

As reuniões da Comissão ocorrerão de forma a ser definida pela própria Comissão.

Caberá aos membros designados pela Diretoria Colegiada definir o Regimento Interno da Comissão necessário ao seu adequado funcionamento.



# Canal de Denúncia

---

# Canal de Denúncia

Na forma da Resolução nº 4.859, de 23 de outubro de 2020, o Canal de Denúncias aqui tratado será disponibilizado ao público interno e externo em geral (funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores) para que estes possam reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas à instituição.

Manifesta a Alta Administração do Grupo Master o firme compromisso institucional de dar o pronto e efetivo tratamento às denúncias recebidas, respeitados os aspectos legais e os direitos individuais das partes envolvidas, observando-se as obrigações relacionadas ao sigilo e à reserva das informações produzidas.

De forma geral, o Grupo Master pode ser responsabilizado criminalmente caso o Colaborador cometa crimes.

Da mesma maneira, se o Colaborador tiver conhecimento ou informações em relação a outro Colaborador, cuja conduta possa ser considerada criminosa, que infrinja alguma Lei, Regulamento, Política, Regra Interna ou outro comportamento capaz de prejudicar a reputação do Grupo Master, sendo este acusado ou não, o Colaborador deverá relatar imediatamente os fatos relevantes à Área de Recursos Humanos e Compliance.

O Colaborador não sofrerá retaliações por ter relatado essas informações de boa-fé de acordo com este Código.

Caso o Colaborador opte por denúncia anônima, poderá fazê-lo por meio do canal de denúncia externo por meio dos seguintes canais:

Telefônico	0800 591 1121 (ligação gratuita) (11) 95271-1924 (WhatsApp)
Eletrônico	bancomaster@legaletica.com.br
Link	<a href="https://bancomaster.legaletica.com.br/client/se_report_channel.aspx">https://bancomaster.legaletica.com.br/client/se_report_channel.aspx</a>

A Comissão de Ética elaborará relatório semestral, referenciado nas datas-bases de 30 de junho e 31 de dezembro, contendo, no mínimo, o número de reportes recebidos, as respectivas naturezas, as áreas competentes pelo tratamento da situação, o prazo médio de tratamento da situação e as medidas adotadas pela instituição. O referido relatório deverá ser aprovado pela Alta Administração do Grupo Master e mantido à disposição dos órgãos reguladores pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos.

A woman with long blonde hair, wearing a white shirt and a grey blazer, is sitting at a wooden desk in a modern office. She is smiling and looking towards the left. On the desk in front of her is a laptop displaying code, a pink mug with the text "O if yway", a small potted plant, and a desk organizer. The background shows a bright, open-plan office with other desks and chairs.

# Método de Correção

---



# Método de Correção

Caso não exista orientação disponível nos regulamentos internos ou em outras publicações corporativas sobre alguma situação específica, o Colaborador deverá, em primeiro lugar, consultar sua chefia imediata.

Se a situação não puder ser resolvida, ou se estiver relacionada a alguma situação que seja, ou pareça ser, infração a alguma política de ética, deverá entrar em contato com a Área de Recursos Humanos e com o Compliance.

Em relação à solução de alguma questão específica, a Área de Recursos Humanos e o Compliance deverão:

- Coordenar a participação de equipes internas adequadas (tais como Controladoria, Superintendência Jurídica) conforme necessário;
- Juntamente com as equipes internas, esclarecer aos colaboradores a interpretação de “áreas obscuras” em situações onde não existam diretrizes específicas; e
- Fazer o papel de etapa necessária no trajeto de correção para a resolução de desvios significativos da política, incluindo a responsabilidade de relatar imediatamente assuntos significativos à equipe interna encarregada, conforme necessário.